

GO101: Economie

Responsable de l'UE: Doguet Véronique

Autres enseignants¹: V. Doguet

Identification de l'UE: EG-GHO-B-101

Site: Campus Hôtelier

Nombre de crédits: 3

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 30 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 1

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

| | | |
|-------------------|----------------|-----------|
| Economie générale | EG-GHO-B-100-A | 30 heures |
|-------------------|----------------|-----------|

Unités d'enseignement pré requises

Unités d'enseignement corequises

¹La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Amener l'étudiant à comprendre, exploiter et intégrer les concepts d'économie générale.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

| | | |
|-------------------|---|--|
| Economie générale | <ul style="list-style-type: none"> - De traiter des informations. - D'analyser celles-ci. - De résoudre un problème tout en veillant au développement de la réponse. | <ul style="list-style-type: none"> C4: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité |
|-------------------|---|--|

CONTENU

| | |
|-------------------|---|
| Economie générale | <ul style="list-style-type: none"> I. Définition de l'économie II. Les biens et les besoins III. Les systèmes économiques IV. Les facteurs de production V. Les variations de l'activité économique VI. Introduction à la microéconomie VII. L'activité économique et les agents économiques VIII. La balance des paiements IX. L'intervention de l'Etat dans l'économie X. La production et la consommation XI. Le mécanisme de marché XII. La monnaie XIII. Le marché du travail XIV. La comptabilité nationale |
|-------------------|---|

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Supports de cours à compléter selon l'exposé oral du professeur, visualisation d'extraits de reportages sur Internet et de DVD, exercices et analyses de documents

MODALITÉS D'ÉVALUATION

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Modalités d'évaluation 1ère session | Modalités d'évaluation 2e session |
|--|----------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Economie générale | EG-GHO-B-100-A | Examen écrit 100 % | Examen écrit 100 % |

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

La note finale de l'Unité d'Enseignement correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Pondération au sein de l'UE (%) |
|--|----------------|---------------------------------|
| Economie générale | EG-GHO-B-100-A | 100 % |

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GO102: Comptabilité

Responsable de l'UE: Wery Olivier

Autres enseignants¹: O. Wéry

Identification de l'UE: EG-GHO-B-102

Site: Campus Hôtelier

Nombre de crédits: 5

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 45 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 1

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

| | | |
|--------------|----------------|-----------|
| Comptabilité | EG-GHO-B-100-B | 45 heures |
|--------------|----------------|-----------|

Unités d'enseignement pré requises

Unités d'enseignement corequises

¹La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Amener l'étudiant à réaliser un bilan comptable à partir d'une situation donnée.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

| | | |
|--------------|---|--|
| Comptabilité | <ul style="list-style-type: none"> - D'appliquer les concepts de base liés à la comptabilité en partie double au travers d'une situation donnée. - De produire le bilan, le compte de résultats, la balance après affectation à partir d'une situation de départ. | <ul style="list-style-type: none"> C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité C5: S'organiser: structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission |
|--------------|---|--|

CONTENU

| | |
|--------------|---|
| Comptabilité | <p>1ère partie:</p> <p>Introduction: l'entreprise</p> <p>Ch1: cadre légal et généralités</p> <p>Ch2: comptabilité simplifiée</p> <p>2ème partie: La comptabilité en partie double</p> <p>Ch3: les documents comptables</p> <p>Ch4: le bilan et les comptes</p> <p>Ch5: la comptabilité de résultat</p> <p>Ch6: la taxe sur la valeur ajoutée</p> <p>Ch7: les opérations commerciales</p> <p>Ch8: la variation des stocks</p> <p>Ch9: les relations avec le personnel</p> <p>Ch10: la clôture de l'exercice</p> <p>Ch11: l'impôt sur le résultat</p> |
|--------------|---|

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Méthode participative agréementée d'exercices pratiques réalisés au sein des séances par les étudiants. Prise de note par les étudiants. Des exercices supplémentaires sont proposés aux étudiants.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Modalités d'évaluation 1ère session | Modalités d'évaluation 2e session |
|--|----------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Comptabilité | EG-GHO-B-100-B | Examen écrit 100 % | Examen écrit 100 % |

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

La note finale de l'Unité d'Enseignement correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Pondération au sein de l'UE (%) |
|--|----------------|---------------------------------|
| Comptabilité | EG-GHO-B-100-B | 100 % |

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GO106: Traitement de l'information

Responsable de l'UE: Besançon Olivier

Autres enseignants¹: O. Besançon

Identification de l'UE: EG-GHO-B-106

Site: Campus Hôtelier

Nombre de crédits: 3

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 30 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 1

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

| | | |
|-----------------------------|----------------|-----------|
| Traitement de l'information | EG-GHO-B-105-A | 30 heures |
|-----------------------------|----------------|-----------|

Unités d'enseignement pré requises

Unités d'enseignement corequises

¹La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Amener les étudiants à maîtriser les outils informatiques utiles dans leur secteur d'activités.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| Traitement de l'information | D'utiliser les fonctionnalités d'un logiciel tableur afin de résoudre des problèmes de gestion. | C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution C4: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique |
|-----------------------------|---|--|

CONTENU

| | |
|-----------------------------|---|
| Traitement de l'information | Introduction au tableur La feuille de calcul Saisie et édition des données Mises en forme Références relatives et absolues Création et modification de graphiques Mise en page et impression: Formules, fonctions de base, fonctions conditionnelles, fonctions de recherches d'informations, fonctions logiques... Mise en forme conditionnelle et tri Liaisons de feuilles et de classeurs Validation et protections des données Tableaux croisés dynamiques |
|-----------------------------|---|

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Technologie de l'information: les cours se déroulent au laboratoire d'informatique où la matière sera continuellement illustrée de situations concrètes et d'exercices variés sur PC.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Modalités d'évaluation 1ère session | Modalités d'évaluation 2e session |
|--|----------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Traitement de l'information | EG-GHO-B-105-A | Examen sur PC 100 % des points | Examen sur PC 100 % |

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

La note finale de l'Unité d'Enseignement correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Pondération au sein de l'UE (%) |
|--|----------------|---------------------------------|
| Traitement de l'information | EG-GHO-B-105-A | 100 % |

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GO111: Organisation de l'entreprise

Responsable de l'UE: Doguet Véronique

Autres enseignants¹: V. Doguet

Identification de l'UE: EG-GHO-B-111

Site: Campus Hôtelier

Nombre de crédits: 3

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 30 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 1

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q2

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

| | | |
|------------------------------|----------------|-----------|
| Organisation de l'entreprise | EG-GHO-B-110-B | 30 heures |
|------------------------------|----------------|-----------|

Unités d'enseignement pré requises

Unités d'enseignement corequises

¹La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Faire découvrir à l'étudiant le fonctionnement de l'entreprise et l'amener à analyser une situation donnée.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

| | | |
|------------------------------|--|--|
| Organisation de l'entreprise | - D'appliquer les différents outils de gestion liés aux stocks au travers d'une situation donnée. - De proposer un regard critique sur les résultats obtenus. | C5: S'organiser: structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission C4: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution |
|------------------------------|--|--|

CONTENU

| | |
|------------------------------|---|
| Organisation de l'entreprise | Introduction générale Ch1: Généralités Ch2: Organisation générale Ch3: les transactions commerciales Ch4: Analyse de documents: F&B, etc. Ch5: Evolution des stocks Ch6: Menu engineering Ch7: Analyse des frais Ch8: Coûts liés à l'approvisionnement Lexique |
|------------------------------|---|

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

- Support de cours à suivre et support de cours s à compléter selon l'exposé oral du professeur.
- Visualisation de reportages.
- Exercices et analyses de documents.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Modalités d'évaluation 1ère session | Modalités d'évaluation 2e session |
|--|----------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Organisation de l'entreprise | EG-GHO-B-110-B | Examen écrit 100 % | Examen écrit 100 % |

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

La note finale de l'Unité d'Enseignement correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Pondération au sein de l'UE (%) |
|---|----------------|--|
| Organisation de l'entreprise | EG-GHO-B-110-B | 100 % |

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GO112: Gestion des stocks

Responsable de l'UE: Wery Olivier

Autres enseignants¹: O. Wéry

Identification de l'UE: EG-GHO-B-112

Site: Campus Hôtelier

Nombre de crédits: 3

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 30 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 1

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q2

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

| | | |
|--------------------|----------------|-----------|
| Gestion des stocks | EG-GHO-B-110-A | 30 heures |
|--------------------|----------------|-----------|

Unités d'enseignement pré requises

Unités d'enseignement corequises

¹La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Amener l'étudiant à s'approprier les outils de gestion des stocks.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

| | | |
|--------------------|--|---|
| Gestion des stocks | <ul style="list-style-type: none"> - D'appliquer les différents outils de gestion liés aux stocks au travers d'une situation donnée. - De proposer un regard critique sur les résultats obtenus. | <p>C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution</p> <p>C4: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique</p> <p>C5: S'organiser: structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission</p> |
|--------------------|--|---|

CONTENU

| | |
|--------------------|--|
| Gestion des stocks | <p>Introduction générale</p> <p>Ch1: Généralités</p> <p>Ch2: Organisation générale</p> <p>Ch3: les transactions commerciales</p> <p>Ch4: Analyse de documents: F&B, etc.</p> <p>Ch5: Evolution des stocks</p> <p>Ch6: Menu engineering</p> <p>Ch7: Analyse des frais</p> <p>Ch8: Coûts liés à l'approvisionnement</p> <p>Lexique</p> |
|--------------------|--|

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

- Méthodes participatives et interrogatives agrémentées d'exercices pratiques réalisés au sein des séances par les étudiants.
- Prise de notes par les étudiants.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Modalités d'évaluation 1ère session | Modalités d'évaluation 2e session |
|--|----------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Gestion des stocks | EG-GHO-B-110-A | Examen écrit 100 % | Examen écrit 100 % |

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

La note finale de l'Unité d'Enseignement correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Pondération au sein de l'UE (%) |
|--|----------------|---------------------------------|
| Gestion des stocks | EG-GHO-B-110-A | 100 % |

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GO116: Technologie de la restauration

Responsable de l'UE: Beaupain Bernard

Autres enseignants¹: B. Beaupain,
J-P Dupont, P. Tarte

Identification de l'UE: EG-GHO-B-116

Site: Campus Hôtelier

Nombre de crédits: 6

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 142 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 1

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

**Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention:** 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

| | | |
|--|----------------|-----------|
| Technologie de la restauration cuisine 1 | EG-GHO-B-115-A | 56 heures |
| Oenologie | EG-GHO-B-115-B | 30 heures |
| Technologie de la restauration salle 1 | EG-GHO-B-115-C | 56 heures |

Unités d'enseignement pré requises

Unités d'enseignement corequises

¹La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Amener l'étudiant à s'approprier les concepts de base des fonctions de cuisinier , serveur et sommelier ainsi que les technique de transformation des produits.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

| | | |
|--|---|--|
| Technologie de la restauration cuisine 1 | - De démontrer la connaissance des produits et de la façon de les travailler dans le respect des règles d'hygiène et de méthode de préparation. | C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité |
| Oenologie | - De démontrer sa connaissance des méthodes de vinification. - D'expliquer les techniques de dégustation. - De démontrer sa connaissance du vocabulaire du vin ainsi que les cépages des terroirs et des régions. | C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité |
| Technologie de la restauration salle 1 | De démontrer sa connaissance des produits et du métier de chef de rang. | C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité |

CONTENU

| | |
|--|---|
| Technologie de la restauration cuisine 1 | <ul style="list-style-type: none"> Les fonds de sauces et les sauces - Les assaisonnements - Les légumes - Les pommes de terre - Les potages - Les champignons - Les charcuteries et les salaisons - Les œufs - Les pâtes alimentaires - Les céréales - Les viandes de boucherie - Les volailles - Le gibier - Les poissons - Les crustacés - Les fruits - Les entremets de pâtisserie |
| Oenologie | <ul style="list-style-type: none"> -Le raisin -Les facteurs de qualité du raisin -La vinification des vins blancs -La vinification des vins rosés -La vinification en rouges -L'élevage du vin -Les maladies et accidents du vin -La fermentation alcoolique -Les principaux cépages -L'élaboration du vin jaune -L'élaboration du vin de paille -La champagne -L'alsace |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> -Les vins de Bourgogne -Les vignobles du Val de Loire -Les vignobles de Provence -Les vignobles de Corse -Le Beaujolais -Le Languedoc- Roussillon -Les vins du sud-ouest -Le Bordelais -Le vignoble de la vallée du Rhône -Le Jura -La Savoie |
| Technologie de la restauration salle 1 | <p>Etude des produits de base:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les différents types d'eau - le café - la bière - le thé - les BRSA, les jus - les fromages <p>Etude de produits de luxe: caviar, foie gras, champagne</p> <p>Etude des techniques propres aux métiers du service en salle</p> <p>Etude du bon de commande</p> |

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

- Exposés théoriques
- Prises de notes et/ou syllabus à compléter Vidéo
- Dégustation des vins
- Matériels de démonstration
- Analyse de mises en situation concrète
- Jeu de questions et réponses entraînant une dynamique participative

MODALITÉS D'ÉVALUATION

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Modalités d'évaluation 1ère session | Modalités d'évaluation 2e session |
|--|----------------|--|-----------------------------------|
| Technologie de la restauration cuisine 1 | EG-GHO-B-115-A | Examen écrit 100 % | Examen écrit 100 % |
| Oenologie | EG-GHO-B-115-B | Examen écrit 100 % | Examen écrit 100 % |
| Technologie de la restauration salle 1 | EG-GHO-B-115-C | Examen écrit 80 % Travail de recherche et présentation 20 % | Examen écrit 100 % |

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

La note finale de l'Unité d'Enseignement correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Pondération au sein de l'UE (%) |
|--|----------------|---------------------------------|
| Technologie de la restauration cuisine 1 | EG-GHO-B-115-A | 33,3 % |
| Oenologie | EG-GHO-B-115-B | 33,3 % |
| Technologie de la restauration salle 1 | EG-GHO-B-115-C | 33,3 % |

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GO117: Technologie alimentaire

Responsable de l'UE: Boonen France

Autres enseignants¹: F. Boonen

Identification de l'UE: EG-GHO-B-117

Site: Campus Hôtelier

Nombre de crédits: 3

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 30 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 1

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

| | | |
|-------------------------|----------------|-----------|
| Technologie alimentaire | EG-GHO-B-115-D | 30 heures |
|-------------------------|----------------|-----------|

Unités d'enseignement pré requises

Unités d'enseignement corequises

¹La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Amener l'étudiant à s'approprier les concepts de base de l'hygiène alimentaire et de la diététique.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Technologie
alimentaire

1. Proposer des produits alimentaires sains et de qualité (biochimie des aliments) (compétences 1 et 2),
 - Analyser la pyramide alimentaire.
 - Identifier et distinguer les grandes familles des aliments et des nutriments.
 - Différencier les rôles spécifiques de chacun des nutriments débattus au cours.
 - Critiquer les besoins alimentaires et la composition de l'organisme (matières organique et minérale).
 - Expliquer et analyser l'équilibre des repas + mises en situation.
 - Distinguer et analyser les carences nutritionnelles et les maladies associées.
 - Distinguer et analyser les excès alimentaires et les maladies associées.
 - Décrire les allergènes principaux et les retrouver dans une préparation culinaire.
 - Répondre de manière précise à un consommateur sur les éventuels bienfaits ou méfaits des aliments et leurs nutriments associés.
2. Respecter des règles internationales ainsi que les exigences de l'AFSCA auxquelles sont soumis les travailleurs de l'HORECA (compétence 3),
 - Décrire, respecter et pouvoir faire respecter la législation de base relative à l'hygiène des denrées alimentaires.
3. Gérer son entreprise à l'aide d'un processus d'autocontrôle basé sur une évaluation des dangers physiques, chimiques et biologiques et à mettre en place un système de maîtrise de ceux-ci (caractère préventif) bien documenté et pouvant être soumis au contrôle de l'AFSCA (compétences 1, 2 et 3),
 - Distinguer et énumérer les dangers physiques, chimiques et biologiques dans une situation réelle.
 - Appliquer les mesures préventives adéquates face à ces dangers et pouvoir les expliquer.
 - Intégrer, interpréter et respecter les bonnes pratiques d'hygiène. Expliquer ces bonnes pratiques.
 - Agir selon le respect de ces procédés dans des mises en situation particulières.
4. Réaliser ce processus dans l'idée d'une continue amélioration (compétence 3).
 - Utiliser des ressources bibliographiques de base.
 - Se mettre au courant de l'actualité, s'inspirer des cas débattus dans la presse et par l'AFSCA, pouvoir analyser la situation.

- C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution
 C2: Communiquer: écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe
 C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité

CONTENU

| | |
|-------------------------|--|
| Technologie alimentaire | <p>1ère partie: Hygiène alimentaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introduction - Législation relative à l'hygiène des denrées alimentaires - Dangers et mesures préventives - Bonnes pratiques d'hygiène - Mises en situation particulière <p>2ème partie: Alimentation équilibrée et la biochimie des aliments.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introduction - La composition de l'organisme - Couverture des besoins de l'organisme par les aliments. - Les différentes classes de nutriments et leurs rôles dans l'organisme. - Equilibre alimentaire. - Restauration et allergènes - Mises en situation particulière |
|-------------------------|--|

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

- Exposés théoriques
- Prises de notes et/ou syllabus à compléter Vidéo
- Analyse de mises en situation concrète
- Jeu de questions et réponses entraînant une dynamique participative

MODALITÉS D'ÉVALUATION

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Modalités d'évaluation 1ère session | Modalités d'évaluation 2e session |
|--|----------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Technologie alimentaire | EG-GHO-B-115-D | Examen écrit 100 % | Examen écrit 100 % |

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

La note finale de l'**Unité d'Enseignement** correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Pondération au sein de l'UE (%) |
|--|----------------|---------------------------------|
| Technologie alimentaire | EG-GHO-B-115-D | 100 % |

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GO121: Technologie de la restauration 2

Responsable de l'UE: Dupont Jean-Pierre

Autres enseignants¹: J-P Dupont,
B. Beaupain

Identification de l'UE: EG-GHO-B-121

Site: Campus Hôtelier

Nombre de crédits: 4

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 68 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 1

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q2

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

**Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention:** 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

| | | |
|--|----------------|-----------|
| Technologie de la restauration cuisine 2 | EG-GHO-B-120-A | 34 heures |
| Technologie de la restauration salle 2 | EG-GHO-B-120-C | 34 heures |

Unités d'enseignement pré requises

Unités d'enseignement corequises

¹La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Mise en pratique des techniques de cuisine et de service en salle.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

| | | |
|--|--|--|
| Technologie de la restauration cuisine 2 | <ul style="list-style-type: none"> - De démontrer la connaissance du matériel et la bonne utilisation des techniques de mise en place, de cuisson et de transformation des matières. - De cuire correctement différentes sortes de légumes et féculents, des viandes, des volailles et des poissons. - De réaliser les fonds de base et des sauces. - De préparer les différents entremets sucrés et salés ainsi que des pâtes, brisées, à choux, à beignets, - De préparer des réceptions, mise en place de zakouskis, verrines, ... | <p>C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité C5: S'organiser: structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission</p> |
| Technologie de la restauration salle 2 | <p>De tenir le rôle de chef de rang tant par les connaissances du métier que par le sens de l'organisation du travail et de l'accueil du client.</p> | <p>C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité C5: S'organiser: structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission</p> |

CONTENU

| | |
|--|---|
| Technologie de la restauration cuisine 2 | <p>Exercices pratiques du travail des produits et de préparation des aliments.</p> |
| Technologie de la restauration salle 2 | <ul style="list-style-type: none"> - Savoir-vivre: protocole et présence - La dégustation - Les flambages et préparation en salle devant le client: Irish coffe, sabayon, crêpes flambées, asperges à la flamande, cailles flambées.-présentation et service des boissons: débouchage correct des vins et service des bières en bouteille. - Servir correctement le client: droite, gauche, comment débarrasser la table: règles de bases et exercices - Ecrire et présenter un menu d'une carte au client - Mémorisation des commandes - Démarche et tenue toujours élégante dans la salle - Relations entre la salle et la cuisine - Le nappage - La mise en place d'une table de 4 couverts - Les pliages de serviettes - L'utilisation d'une table de service - La manipulation des couverts à la pince - Le transport de 3 assiettes chaudes et froides - Le débarrassage de 4 à 6 couverts simples - Le service à l'anglaise <p>Accueil des visiteurs à la journée portes ouvertes.</p> |

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

- Exercices pratiques en cuisine et en salle.
- Création de repas.
- Tests pratiques en salle chaque semaine et étude de la gastronomie et des boissons au niveau européen.
- Etude et rédaction de menus et organisation de cocktail et réceptions par petit groupe d'étudiants.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Modalités d'évaluation 1ère session | Modalités d'évaluation 2e session |
|--|----------------|--|---|
| Technologie de la restauration cuisine 2 | EG-GHO-B-120-A | Examen pratique 100 % | Examen pratique 100 % |
| Technologie de la restauration salle 2 | EG-GHO-B-120-C | Examen pratique:90 % Participation aux activités (ex: JPO):10 % | Examen pratique: 90 % Participation aux activités (ex: JPO):10 % |

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

La note finale de l'**Unité d'Enseignement** correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Pondération au sein de l'UE (%) |
|--|----------------|---------------------------------|
| Technologie de la restauration cuisine 2 | EG-GHO-B-120-A | 25 % |
| Technologie de la restauration salle 2 | EG-GHO-B-120-C | 25 % |

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GO122: Travaux pratiques

Responsable de l'UE: Etienne Sophie

Autres enseignants¹: S. Etienne

Identification de l'UE: EG-GHO-B-122

Site: Campus Hôtelier

Nombre de crédits: 6

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 152 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 1

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q2

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

| | | |
|----------|----------------|------------|
| Stages 1 | EG-GHO-B-122-A | 152 heures |
|----------|----------------|------------|

| Unités d'enseignement pré requises | Unités d'enseignement corequises |
|------------------------------------|----------------------------------|
|------------------------------------|----------------------------------|

¹La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Mise en pratique des techniques de cuisine et de service en salle.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

| | |
|---|--|
| <p>Stages 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - De mettre en pratique le cours de Technologie de la restauration vu pendant l'année d'études (voir acquis d'apprentissage des activités salle et cuisine). - De réagir professionnellement face à une vraie clientèle (en salle). - De réagir professionnellement face aux exigences du chef (en cuisine) et réaliser les recettes ou partie de recettes (function sheet). Pour les étudiants avec un passé hôtelier: Au terme du stage, et en fonction du poste de stage occupé, l'étudiant sera capable de: - Réagir professionnellement face à une vraie clientèle. - Réagir professionnellement face aux collègues du département de stage. - S'intégrer dans une équipe et effectuer les tâches du département (job description du stage). Pour tous: - Résumer son expérience dans un rapport personnel. - Présenter son entreprise de stage dans un rapport personnel. | <ul style="list-style-type: none"> C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité C2: Communiquer: écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe |
|---|--|

CONTENU

Stages 1 | Stage pratique de 4 semaines dans un restaurant de standing (ou pour étudiants avec passé hôtelier: dans un hôtel).

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

- Stage de 4 semaines en restauration.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Modalités d'évaluation 1ère session | Modalités d'évaluation 2e session |
|--|----------------|---|---|
| Stages 1 | EG-GHO-B-122-A | <ul style="list-style-type: none"> - Cote de Stage : 50 % - Dossier de l'Étudiant: 30 %* - Cote "Mini-Stage": 20 % <p>Étudiants avec passé hôtelier:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cote Stage: 60 % - Dossier de l'étudiant: 40 %* <p>Pour tous</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pénalité de retard pour proposition stage: - 10 points - Pénalité de retard pour remise du rapport: - 5 points par jour de retard | <p>Une cote globale répartie comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cote de Stage : 50 % - Dossier de l'Étudiant: 30 % * - Cote "Mini-Stage": 20% <p>Étudiants avec passé hôtelier:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cote Stage: 60 % - Dossier de l'étudiant: 40 % * <p>Pour tous</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pénalité de retard pour |

*Si un étudiant obtient un PP pour la partie dossier de l'étudiant (dossier non rendu), il peut le présenter en 2e session. Il doit alors en faire la demande à Madame Etienne (voir calendrier et consignes sur ebac)

proposition stage: - 10 points
- Pénalité de retard pour remise du rapport: - 5 points par jour de retard

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

La note finale de l'**Unité d'Enseignement** correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Pondération au sein de l'UE (%) |
|--|----------------|---------------------------------|
| Stages 1 | EG-GHO-B-122-A | 100 % |

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GO126: Communication en langue française

Responsable de l'UE: Perrad Béatrice

Autres enseignants¹: B. Perrad

Identification de l'UE: EG-GHO-B-126

Site: Campus Hôtelier

Nombre de crédits: 3

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 30 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 1

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q2

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

Correspondance, rapport et communication en
langue française

EG-GHO-B-126-A

30 heures

Unités d'enseignement pré requises

Unités d'enseignement corequises

¹La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Amener les étudiants à maîtriser les outils de communication utiles dans leur secteur d'activités.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Correspondance, rapport et communication en langue française

- Quels que soient l'interlocuteur ou la situation, d'adopter un comportement assertif.
 - En toutes circonstances, d'éviter les pièges de la communication et ses obstacles afin de mener une communication efficace.
 - En toute situation, de pratiquer l'écoute active. En d'autres termes, l'étudiant, par son écoute du langage verbal et par son observation du langage non-verbal, saisira le sens de l'information.
 - De rédiger, de manière claire et structurée et sans faute d'orthographe, un courrier commercial.
- De s'exprimer oralement, de façon claire, structurée, logique, naturelle et sans support papier face à ses interlocuteurs.
- D'utiliser adéquatement le langage non verbal et de comprendre, de manière générale, le langage non-verbal de son interlocuteur.

- C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution
C2: Communiquer: écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe

CONTENU

Correspondance, rapport et communication en langue française

- THEORIE DE LA COMMUNICATION
- les schémas de la communication
 - les fonctions du langage
 - les obstacles à la communication
- POUR UNE COMMUNICATION REUSSIE
- la perception
 - l'écoute
 - l'assertivité
- LA CORRESPONDANCE
- Aspects théoriques
 - Quelques types de lettres (demande d'information, demande d'offre, commande, réclamations diverses...): exercices pratiques
- L'EXPRESSION ORALE
- Se préparer à une présentation orale.
 - Savoir faire une présentation orale claire, structurée, dynamique et motivante
- LE LANGAGE NON VERBAL
- Qu'est-ce que le langage non-verbal ?
 - Les principaux éléments à retenir.

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

- Cours théorique
- Mises en situation
- Applications pratiques avec les étudiants

MODALITÉS D'ÉVALUATION

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Modalités d'évaluation 1ère session | Modalités d'évaluation 2e session |
|--|----------------|---|--|
| Correspondance, rapport et communication en langue française | EG-GHO-B-126-A | Travail: 35 % Examen écrit: 65 % Remarque: la cote du travail de groupe/dossier est reportée pour la session de septembre | Travail: 35 % (Pour rappel, il s'agit de la cote obtenue en première session). Examen écrit: 65 % |

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

La note finale de l'**Unité d'Enseignement** correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Pondération au sein de l'UE (%) |
|--|----------------|---------------------------------|
| Correspondance, rapport et communication en langue française | EG-GHO-B-126-A | 100 % |

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GO127: Marketing

Responsable de l'UE: Gogolan Carmen

Autres enseignants¹: C. Gogolan

Identification de l'UE: EG-GHO-B-127

Site: Campus Hôtelier

Nombre de crédits: 3

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 30 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 1

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q2

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

| | | |
|-----------|----------------|-----------|
| Marketing | EG-GHO-B-125-B | 30 heures |
|-----------|----------------|-----------|

| Unités d'enseignement pré requises | Unités d'enseignement corequises |
|------------------------------------|----------------------------------|
|------------------------------------|----------------------------------|

¹La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Familiariser l'étudiant avec les notions générales et les techniques de base du marketing.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

| | | |
|-----------|---|---|
| Marketing | <ul style="list-style-type: none">- D'identifier les différentes optiques marketing.- D'analyser les domaines d'activité stratégiques selon le modèle BCG.- D'effectuer une analyse SWOT.- De justifier des choix stratégiques.- De définir une segmentation, un ciblage et un positionnement adéquats.- D'exploiter différentes sources d'information.- D'identifier les besoins des clients et anticiper leur satisfaction.- D'analyser le micro et macro environnement. | <p>C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité</p> <p>C4: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique</p> <p>C5: S'organiser: structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission</p> |
|-----------|---|---|

CONTENU

| | |
|-----------|--|
| Marketing | <p>PARTIE I: LES FONDEMENTS DU MARKETING</p> <ol style="list-style-type: none">1. Définition du marketing2. Marketing: analyse et action3. Domaines d'application4. Les optiques des activités de marketing5. L'évolution de la place du marketing dans l'entreprise6. Les nouvelles tendances en marketing7. La stratégie d'entreprise8. Répartir les ressources entre les différents domaines d'activité9. Evaluation des opportunités de croissance10. L'analyse SWOT <p>PARTIE II: L'INFORMATION EN MARKETING I</p> <ol style="list-style-type: none">11. Les principales sources d'information12. Nature des informations à recueillir13. L'étude de marché <p>PARTIE III: ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT</p> <ol style="list-style-type: none">14. Les acteurs du micro-environnement15. Le macro – environnement <p>PARTIE IV: SEGMENTATION-CIBLAGE-POSITIONNEMENT</p> <ol style="list-style-type: none">16. La segmentation du marché17. Le ciblage18. Le positionnement |
|-----------|--|

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

- Cours théorique
- Analyse de textes
- Applications pratiques avec les étudiants

MODALITÉS D'ÉVALUATION

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Modalités d'évaluation 1ère session | Modalités d'évaluation 2e session |
|--|----------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Marketing | EG-GHO-B-125-B | Examen écrit 100 % | Examen écrit 100 % |

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

La note finale de l'Unité d'Enseignement correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Pondération au sein de l'UE (%) |
|--|----------------|---------------------------------|
| Marketing | EG-GHO-B-125-B | 60 % |

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GO131: 1ère langue étrangère niveau 1

Responsable de l'UE: Arte Xavier

Autres enseignants¹: X. Arte, S. Roegiers

Identification de l'UE: EG-GHO-B-131

Site: Campus Hôtelier

Nombre de crédits: 6

Langue d'enseignement: Anglais

Volume horaire présentiel: 75 heures

Langue d'évaluation: Anglais

Place dans le programme: Bloc 1

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1 et 2

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

| | | |
|------------------------------------|----------------|-----------|
| 1ère langue étrangère: anglais 1.1 | EG-CHO-B-131-A | 75 heures |
|------------------------------------|----------------|-----------|

Unités d'enseignement pré requises

Unités d'enseignement corequises

¹La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Révision globale des structures et de la lexicologie générale et introduction aux fonctions langagières, vocabulaire et structures utiles au réceptionniste en langue anglaise.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

1ère langue étrangère:
anglais 1.1

- D'informer un client potentiel des caractéristiques et tarifs de différents types d'hébergement.
- De décrire les services hôteliers et la chambre et expliquer leur fonctionnement, heures d'accès et tarifs.
- De prendre une réservation au téléphone.
- De prendre une commande au restaurant et expliquer de quoi se compose le menu.
- De décrire l'organigramme et les tâches des différents membres du personnel au sein des différents départements de l'hôtel.
- D'effectuer une procédure d'enregistrement client.
- D'expliciter les différents items d'une facture et les modalités de paiement.
- Communiquer avec un degré de spontanéité et d'aisance qui rende possible une interaction normale avec un interlocuteur natif face à face, au téléphone ou en vidéoconférence sur un sujet relatif au domaine d'activités du bachelier en gestion hôtelière.
- Atteindre le niveau B1 du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL).

C2: Communiquer: écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe

CONTENU

1ère langue étrangère:
anglais 1.1

- Révision des structures de l'anglais
- Révision lexicologique générale
- Introduction à la lexicologie et aux structures propres au domaine d'activités du bachelier en gestion hôtelière

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

- Exercice des quatre compétences (lecture, audition, compétence orale et écrite) à l'aide de dossiers hôteliers constitués par l'enseignant.
- Révision des structures à l'aide d'un syllabus et du vocabulaire général par l'étude d'un glossaire.
- Exercices de mise en situation au Centre de technologie avancée.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Modalités d'évaluation 1ère session | Modalités d'évaluation 2e session |
|--|----------------|--|---|
| 1ère langue étrangère: anglais 1.1 | EG-CHO-B-131-A | Une cote globale répartie comme suit: Evaluation intermédiaire écrite: 30 % Travail journalier: 15 % Examen oral: 30 % Examen écrit: 25 % présenter l'évaluation. | Une cote globale répartie comme suit: Travail journalier: 15 % Examen oral: 40 % Examen écrit: 45 % |

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

La note finale de l'**Unité d'Enseignement** correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Pondération au sein de l'UE (%) |
|--|----------------|---------------------------------|
| 1ère langue étrangère: anglais 1.1 | EG-CHO-B-131-A | 100% |

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GO136: 2ème langue étrangère niveau 1

Responsable de l'UE: Lefrant Alain

Autres enseignants¹: F. Ponsard, S. Body,
A. Lefrant, S. Roegiers

Identification de l'UE: EG-GHO-B-136

Site: Campus Hôtelier

Nombre de crédits: 6

Langue d'enseignement: au choix

Volume horaire présentiel: 75 heures

Langue d'évaluation: au choix

Place dans le programme: Bloc 1

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1 et 2

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

**Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention:** 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

| | | |
|--|----------------|-----------|
| 2ème langue étrangère: allemand 2.1 | EG-GHO-B-136-A | 75 heures |
| 2ème langue étrangère: espagnol 2.1 | EG-GHO-B-136-C | 75 heures |
| 2ème langue étrangère: Néerlandais 2.1 | EG-GHO-B-136-B | 75 heures |

Unités d'enseignement pré requises

Unités d'enseignement corequises

¹La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Introduction et/ou révision des structures et de la lexicologie de base d'une deuxième langue étrangère et introduction aux fonctions langagières propres au domaine d'études du bachelier en gestion hôtelière.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

| | | |
|---|---|---|
| <p>2ème langue étrangère: allemand 2.1</p> | <p>Mémoriser une terminologie générale et la traduire dans la langue cible. - Mémoriser une terminologie spécifique à la restauration et traduire dans la langue cible. - Restituer à l'écrit l'essentiel d'un message prononcé dans un langage clair et standard sur un sujet d'intérêt général ou relatif au domaine d'activités du bachelier en gestion hôtelière. - Résumer et expliquer les idées d'un texte sur un sujet d'intérêt général ou relatif au domaine d'activités du bachelier en gestion hôtelière. - Réagir à l'écrit à des situations vécues quotidiennement. - Produire à l'écrit une lettre simple et cohérente sur un sujet d'intérêt général ou relatif au domaine d'activités du bachelier en gestion hôtelière.</p> | <p>C2: Communiquer: écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe</p> |
| <p>2ème langue étrangère: espagnol 2.1</p> | <p>- De démontrer sa connaissance d' une terminologie générale relative à l'étudiant et ce qui le concerne de près (données personnelles, la famille, l'environnement proche, les études, les loisirs, données concernant le contexte culturel de la langue cible le tourisme, les voyages, les achats, la quantification, la justification du choix, ...). - De reconnaître à l'audition et à la lecture la terminologie générale relative à l'étudiant et ce qui le concerne de près. (voir ci –dessus). - D'utiliser et reproduire oralement et par écrit la terminologie générale relative à l'étudiant et ce qui le concerne de près. En fin de première année, les étudiants auront atteint le niveau A2-B1 du Cadre commun de référence des langues de l'UE.</p> | <p>C2: Communiquer: écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe</p> |
| <p>2ème langue étrangère: Néerlandais 2.1</p> | <p>- Niveau A2-B1 du Cadre européen de certification en langues étrangères. - De mémoriser une terminologie générale et la traduire dans la langue cible. - De mémoriser une terminologie</p> | <p>C2: Communiquer: écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe</p> |

spécifique à la restauration et traduire dans la langue cible

- De restituer l'essentiel d'un message prononcé dans un langage clair et standard sur un sujet d'intérêt général ou relatif au domaine d'activités du bachelier en gestion hôtelière.
- De résumer et expliquer les idées d'un texte rédigé dans une langue courante sur un sujet d'intérêt général ou relatif au domaine d'activité du bachelier en gestion hôtelière.
- De communiquer avec un degré de spontanéité et d'aisance qui rende possible une interaction normale avec un interlocuteur natif face à face ou au téléphone sur un sujet d'intérêt général ou relatif au domaine d'activités du bachelier en gestion hôtelière.
- D'informer un client potentiel des caractéristiques et des tarifs de différents types d'hébergement
- De décrire les services hôteliers et expliquer leur fonctionnement, les heures d'accessibilité, les tarifs.
- De prendre une réservation au téléphone
- D'effectuer une procédure d'enregistrement client.
- De réagir à une plainte
- De produire un texte simple et cohérent sur un sujet d'intérêt général ou relatif au domaine de la restauration.

CONTENU

| | |
|--|---|
| 2ème langue étrangère: allemand 2.1 | <ul style="list-style-type: none"> - Notions de base concernant la vie quotidienne en fonction des quatre aptitudes en langues étrangères (compréhension à l'audition, compréhension à la lecture, expression orale et expression écrite) - Étude de la grammaire de base (le nom, le pronom personnel, le pronom réfléchi, le pronom interrogatif, le genre, les prépositions, le verbe: présent, impératif, futur, imparfait, passé composé, structure de la phrase, verbes irréguliers,...) - Étude systématique du vocabulaire de base. - Exercices de compréhension à l'audition relatifs à la vie courante ou au domaine de la restauration. - Textes et dialogues de niveau élémentaire relatifs à la vie courante ou au domaine de la restauration |
| 2ème langue étrangère: espagnol 2.1 | <p>Analyse des éléments de grammaire de base (structures, conjugaisons, accords, ...)</p> <p>Lexicologie générale et relative à l'étudiant et ce qui le concerne de près.</p> <p>Exercices d'expression orale et écrite relatifs à l'étudiant et ce qui le concerne de près.</p> <p>Exercices de compréhension à l'audition et à la lecture relatifs à l'étudiant et ce qui le concerne de près.</p> |
| 2ème langue étrangère: Néerlandais 2.1 | <ul style="list-style-type: none"> - Révision des éléments de grammaire de base (structures de la phrase – conjugaison – pluriel – accord adjectif...). - Révision lexicologique générale. |

- Etude du vocabulaire spécifique à l'hôtellerie (partie hôtel): accueil du client, réservation d'une chambre, renseignements sur les différents services de l'hôtel et sur les activités sportives et culturelles dans la région, traitements des plaintes.
- Exercices oraux (jeux de rôles, discussion, débats, conversations téléphoniques).
- Exploitation de textes relatifs à des sujets d'intérêt général ou au domaine hôtelier.
- Exercices de compréhension à l'audition relatifs au domaine hôtelier et à la vie courante.

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

2e langue étrangère espagnol:

- Méthode basée sur l'apprentissage communicatif et par tâches.
- Exercices de consolidation et systématisation.

2e langue étrangère allemand:

- Le cours d'allemand ne requiert aucune connaissance préalable. Toutes les notions de base concernant la vie quotidienne sont donc systématiquement abordées et approfondies.
- Les cours sont donnés dans la langue cible dès le début afin de favoriser le « bain linguistique ».
- Stimulation de l'étude personnelle et approfondie des notions vues au cours.
- Utilisation des divers supports multi-média via internet.
- Échanges quotidiens en allemand grâce à la présence au cours d'un(e) auxiliaire de conversation en allemand durant l'année académique.
- Participation à des conférences, visites, activités extrascolaires en fonction des opportunités.
- Participation à des excursions organisées à Bonn, Köln et Aachen.
- Participation à des stages et séjours à l'étranger.

2e langue étrangère néerlandais:

- Révision des éléments de base de la grammaire néerlandaise à partir de situations de la vie quotidienne.
- Exploitation d'un syllabus relatif au domaine de la restauration avec exercices: « In de horeca werken » deel restaurant, rédigé par Stéphanie Body et basé en partie sur LEYDER R., PARET P.: Nederlands voor de Horeca, Van In, 2001.
- Compréhension à l'audition: Matériel authentique, exercices spécifiques de compréhension sur le domaine hôtelier et la vie quotidienne, conversations téléphoniques – « Taalnet ».
- Compréhension à la lecture: Textes en rapport avec le domaine hôtelier et la vie courante.
- Expression écrite:

Résumés de textes et expression d'un avis personnel.

Exploitation d'un syllabus relatif au domaine de l'hôtellerie avec exercices: « In de horeca werken » rédigé par Stéphanie Body et basé en partie sur LEYDER R., PARET P.: Nederlands voor de Horeca, Van In, 2001

- Expression orale: Exercices variés (jeux de rôles, interviews, débats, résumés,...).
- Etude personnelle comprenant entre autres la révision du vocabulaire de base et une remise à niveau concernant la compréhension à l'audition: GODIN P., OSTYN P., VANPARYS J., "Taalnet", 1999 Utilisation d'outils mis à disposition pour combler d'éventuelles lacunes (cfr. « Interactief Nederlands » - « Wallangues »).

Il est en outre conseillé à l'étudiant de pratiquer le néerlandais autant que possible en dehors du cours (supports multi-média et plateformes d'apprentissage, stages et séjours à l'étranger.)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Modalités d'évaluation 1ère session | Modalités d'évaluation 2e session |
|--|----------------|---|--|
| 2ème langue étrangère: allemand 2.1 | EG-GHO-B-136-A | Une cote globale répartie comme suit: Evaluation partielle écrite en janvier: 40 % Ecrit: 30% Oral: 30% | Une cote globale répartie comme suit: Examen écrit: 50 % Examen oral: 50 % |
| 2ème langue étrangère: espagnol 2.1 | EG-GHO-B-136-C | Une cote globale répartie comme suit: Evaluation partielle écrite : 20 % Examen écrit: 50% Examen oral: 30% | Une cote globale répartie comme suit: Examen écrit: 70 % Examen oral: 30 % |
| 2ème langue étrangère: Néerlandais 2.1 | EG-GHO-B-136-B | Une cote globale répartie comme suit: Evaluation écrite partielle en janvier: 30 % Examen écrit 40 % Examen oral: 30 % | Une cote globale répartie comme suit: Examen écrit: 60 % Examen oral: 40 % |

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

La note finale de l'Unité d'Enseignement correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Pondération au sein de l'UE (%) |
|--|----------------|---------------------------------|
| 2ème langue étrangère: allemand 2.1 | EG-GHO-B-136-A | 100 % |
| 2ème langue étrangère: espagnol 2.1 | EG-GHO-B-136-C | 100 % |
| 2ème langue étrangère: Néerlandais 2.1 | EG-GHO-B-136-B | 100 % |

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

2ème langue étrangère: espagnol 2.1 | Nos vemos A1-A2, livre de l'élève, Difusión, 2011.

GO140: Analyse du tourisme et approche du secteur hôtelier

Responsable de l'UE: Smolders Laurent

Autres enseignants¹: B. De Myttenaere,
L. Smolders

Identification de l'UE: EG-GHO-B-140

Site: Campus Hôtelier

Nombre de crédits: 6

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 60 heures

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 1

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q2

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

**Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention:** 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel:

| | | |
|---|----------------|-----------|
| Analyse touristique | EG-GHO-B-140-A | 45 heures |
| Séminaire 1: approche du secteur hôtelier | EG-GHO-B-140-B | 15 heures |

Unités d'enseignement pré requises

Unités d'enseignement corequises

¹La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Faire découvrir aux étudiants le secteur touristique et hôtelier.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

| | | |
|---|--|---|
| Analyse touristique | <ul style="list-style-type: none"> - D'identifier et comprendre l'ensemble des paramètres d'analyse et les concepts spécifiques du phénomène touristique. - D'identifier et comprendre les facteurs qui conditionnent la formation et le développement des espaces touristiques nationaux et internationaux. - De mesurer l'ampleur spatiale et socioéconomique du tourisme au niveau belge et mondial. - De comprendre et analyser les enjeux socioéconomiques de l'activité touristique. - De connaître les principaux acteurs et organismes nationaux et internationaux du tourisme, en comprendre leur rôle dans cette activité et envisager leurs relations entre eux. - De connaître les différents produits et filières de l'industrie touristique. - De traiter des données quantitatives relatives à des projets touristiques. | <p>C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution</p> <p>C2: Communiquer: écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe</p> <p>C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité</p> <p>C4: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique</p> |
| Séminaire 1: approche du secteur hôtelier | <ul style="list-style-type: none"> - D'identifier, décrire et analyser les facteurs d'évolution du marché hôtelier. - D'identifier les acteurs du système touristique, décrire et analyser leurs interrelations. - De décrire la structure du marché hôtelier et identifier les enjeux auquel le secteur est confronté. | <p>C3: Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité</p> <p>C4: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique</p> |

CONTENU

| | |
|---------------------|--|
| Analyse touristique | <p>1ère PARTIE: HISTOIRE DU TOURISME Objectifs: comprendre le tourisme comme une activité culturellement, socialement et économiquement déterminée. Montrer comment les activités touristiques du passé conditionnent partiellement celles du présent. Contenu: Histoire de l'activité touristique depuis l'époque du "Grand Tour". Mise en relation de l'histoire du tourisme avec celle de la révolution industrielle.</p> <p>2ième PARTIE: GEOGRAPHIE DE L'ACTIVITE TOURISTIQUE Objectifs: analyser, à l'échelle mondiale, les facteurs, les manifestations et les conséquences de la transformation de la géographie de la filière touristique depuis la Deuxième Guerre mondiale Contenu: définitions et mesures des composantes de l'activité touristique. Géographie de la massification: facteurs de la demande et de l'offre, structures spatiales et déterminants des mouvements touristiques. Géographie des nouvelles formes de tourisme: évolution de l'offre et de la demande, nouvelles formes d'aménagement des espaces touristiques</p> |
|---------------------|--|

3ième PARTIE: ECONOMIE DU TOURISME

Objectifs: mettre en évidence l'impact du tourisme sur l'économie d'un pays et d'une région à partir de l'utilisation de Comptes Satellitaires du Tourisme et des instruments de l'analyse macro- et micro-économique.

Contenu: les comptes satellites du tourisme et les principaux agrégats économiques en relation avec le tourisme.

| | |
|---|---|
| Séminaire 1: approche du secteur hôtelier | - Origine et développement du marché hôtelier - Analyse du schéma du système touristique - Structure du marché hôtelier et enjeux |
|---|---|

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

- Cours ex cathedra
- Dynamique participative: intervention des étudiants suite aux études de cas présentées par l'enseignant
- Visites d'hôtels et d'acteurs du tourisme (ex: Visit Brussels)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Modalités d'évaluation 1ère session | Modalités d'évaluation 2e session |
|---|----------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Analyse touristique | EG-GHO-B-140-A | Examen écrit: 100 % | Examen écrit: 100 % |
| Séminaire 1: approche du secteur hôtelier | EG-GHO-B-140-B | Travail individuel 100 % | Travail individuel: 100% |

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

La note finale de l'Unité d'Enseignement correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

| Intitulé de l'activité d'apprentissage | Code | Pondération au sein de l'UE (%) |
|---|----------------|---------------------------------|
| Analyse touristique | EG-GHO-B-140-A | 75 % |
| Séminaire 1: approche du secteur hôtelier | EG-GHO-B-140-B | 25 % |

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.